

GUIDA TASKFORCE 2020 DEL SETTORE SVIZZERO DELLE BEVANDE

MISURE DI SOSTEGNO AI NOSTRI CLIENTI RISTORATORI

Regensdorf, 30 aprile 2020 | Versione 2 | Riapertura di bar e ristoranti dall'11 maggio 2020

Stimati clienti ristoratori,

FINALMENTE! A partire dall'11 maggio 2020 gli esercizi della ristorazione potranno riaprire i battenti. Anche se occorre rispettare determinate condizioni, il settore dispone nuovamente di prospettive e di una sicurezza di pianificazione. Potete in ogni caso contare sul nostro forte sostegno. La nostra Taskforce, in collaborazione con commercianti di bevande e produttori, ha elaborato 3 misure di sostegno per voi:



1. ATTIVITÀ DI RIAVVIO FORTI

- Esclusivi maxi sconti
- Promozioni speciali e stagionali
- Interessanti extra
- Marchi propri a prezzi top



2. SOSTEGNO NEL CASO DI SCORTE MERCI SCADUTE

Semplice e rapido in 3 passi:

1. Immissione scorte online
2. Notifica ai commercianti di bevande
3. Conteggio nota di credito con la nuova ordinazione (v. allegato)



3. SOSTEGNO ATTIVO ALLE VENDITE

- Diversi modelli per l'offerta
- Poster & stampati A4
- Strumenti di vendita

TUTTO DA SCARICARE

*** Scorte merci scadute:** utilizzate l'apposito formulario online per immettere tutte le scorte merci scadute aventi come data minima di conservazione una data in aprile o maggio 2020 (fa stato la data stampata: «Da consumare preferibilmente entro il»). Il vostro commerciante definirà insieme ai produttori in questione l'ammontare della vostra nota di credito, che verrà tenuta in considerazione al momento della vostra prossima ordinazione. **Maggiori informazioni nell'allegato n. 1.**

Il vostro commerciante di bevande locale conosce le misure e procedure esatte ed è in contatto con la Taskforce. Contattatelo direttamente per qualsiasi domanda. Facciamo del nostro meglio per sostenere i nostri stimati clienti in modo rapido e semplice sia durante che dopo questa crisi.



Ringraziamo i nostri produttori e i commercianti di bevande per una scorrevole implementazione di queste misure affinché i nostri clienti ristoratori possano riavviare la loro attività «al fronte».

La Taskforce raccomanda a tutti i produttori svizzeri di bevande e grossisti di collaborare in questa crisi a sostegno dei loro clienti ristoratori. Ogni commerciante e produttore decide autonomamente in che misura sostenere le misure da noi raccomandate. Vi segnaliamo che la presente guida non è legalmente vincolante. Può darsi che singoli fornitori o commercianti decidano di non adottare integralmente le proposte della Taskforce.

ALLEGATO N. 1

SOSTEGNO NEL CASO DI SCORTE MERCI SCADUTE

Il vostro commerciante di bevande e i rispettivi produttori vi aiutano nel caso di scorte scadute di bevande senz'alcol e birra. Non dovete far altro che notificare le scorte merci in questione aventi come data minima di conservazione una data in aprile o maggio 2020¹. Il vostro fornitore di bevande definirà insieme ai produttori in questione l'ammontare della vostra nota di credito, che verrà tenuta in considerazione al momento della vostra prossima ordinazione.

Utilizzate il seguente formulario online per notificare
le scorte scadute di bevande senz'alcol e birra:

www.swissdrink.net/corona-download-center

Istruzioni di compilazione del formulario online

Nome ditta *

Nome del vostro esercizio (es. Ristorante del Sole)

Indirizzo ditta *

Persona di contatto *

Persona di contatto per domande

Numero di telefono

Numero di telefono per domande

Indirizzo e-mail *

Indirizzo e-mail per la conferma della notifica

Fornitore di bevande *

Toccare per vedere le proposte

Merce scaduta

Produttore *	Nome prodotto *	Contenuto *	Confezione *	Imballaggio *	Data minima di conservazione *	Numero imballaggi
 Selezionare / immettere	p. es. Rivella Rossa	24x0.33L	Selezionare la	Selezionare l'	Data minima	

- **Nome ditta / Indirizzo ditta:** Immettete il nome e l'indirizzo del vostro esercizio.
- **Persona di contatto / Telefono:** Indicate il nome e numero di telefono di una persona di contatto nel caso di domande.
- **Indirizzo e-mail:** Immettete l'indirizzo e-mail dove volete ricevere la conferma di ricezione della notifica di scorte merci scadute.
- **Fornitore di bevande:** Selezionate il vostro commerciante di bevande dall'elenco (digitate una prima lettera per visualizzare l'elenco).

¹ Fa stato la data stampata: «Da consumare preferibilmente entro il». Sono tenute in considerazione solo le immissioni con data minima di conservazione in aprile o maggio 2020.



Continuazione delle istruzioni di compilazione

- **Merce scaduta:** Immettete tutti i prodotti che non potete più vendere (senz'alcol e birra), completi e in confezionamento originale e aventi come data minima di conservazione aprile/maggio 2020.
 - **Produttore:** Selezionate il produttore del prodotto scaduto (p. es. Coca-Cola).
 - **Nome prodotto:** Nome del prodotto scaduto, preferibilmente preciso (p. es. anziché Rivella, scrivere Rivella Rossa o Rivella Blu)
 - **Contenuto:** Numero unità e volume (p. es. 20 x 0,33l, 24 x 0,5l, 6 x 1,5l, ...).
 - **Confezione:** Selezione del tipo di confezione (vetro, PET, fusto, Tetra, lattine).
 - **Imballaggio:** Selezione del tipo di imballaggio (cassa, vassoio/cartone, fusto).
 - **Data minima di conservazione:** Data minima di conservazione in aprile/maggio 2020 (data stampata).
 - **Numero imballaggi:** Il numero di imballaggi completi scaduti (numero casse, vassoi/cartoni, fusti ecc.) – non il numero di singole bottiglie.
- Cliccate su «**Aggiungi articoli**» per immettere ulteriori scorte di merci scadute.

INFORMAZIONI IMPORTANTI

Fino a quando posso notificare le merci scadute?	Fino al 25 maggio 2020 con il formulario di notifica online. Le notifiche successive a tale data non potranno essere tenute in considerazione.
Quando avviene l'accredito e quando il ritiro della merce?	Fino al 30 giugno 2020. La nota di credito viene tenuta in considerazione con la prossima ordinazione. La merce scaduta che è stata notificata va preparata per il ritiro da parte del commerciante di bevande.
Quali prodotti e imballaggi posso notificare?	Prodotti: birra, bevande senz'alcol, succhi Imballaggi: fusti, bottiglie in vetro e PET
A quali fornitori posso notificare le scorte scadute?	Notificate solo le bevande acquistate da commercianti di bevande indipendenti, ma non dai Cash&Carry e dal commercio al dettaglio. Nel caso di prodotti di birrerie internazionali, vogliate rivolgervi al personale di vendita esterno della birreria in questione.
Avviso importante	Vogliate immettere solo le merci complete e in confezionamento originale con data di conservazione minima in aprile/maggio 2020. Il concetto si applica solo alle merci scadute in questo periodo. Immettete il numero di imballaggi completi (numero di casse, vassoi / confezionamenti in plastica, fusti ecc.). Niente imballaggi aperti.

Il vostro commerciante di bevande determina l'ammontare della nota di credito insieme al produttore in questione. Il nostro obiettivo è che tutte le parti partecipino solidalmente ad eventuali danni alle merci. Vogliamo fornire un forte sostegno alla ristorazione, ma non possiamo noi stessi garantire l'entità esatta di tale partecipazione.

ALLEGATO N. 2

SOSTEGNO ATTIVO ALLE VENDITE DURANTE LA CRISI

DA SCARICARE PER I SERVIZI TAKE AWAY | MODELLI PER L'OFFERTA | ORARI D'APERTURA ECC.

Poster e stampati per la ristorazione

www.swissdrink.net/corona-download-center



Poster: Take-away (Re-)apertura

Spazio per indicare i propri orari d'apertura

Download PDF

per utenti PC

Download modello di stampa InDesign

per grafici/tipografie



Poster: Take-away aperto

Spazio per indicare i propri orari d'apertura

Download PDF

per utenti PC

Download modello di stampa InDesign

per grafici/tipografie



Poster: Bevanda gratuita per pasto

Impegno contro lo spreco alimentare & per la fidelizzazione

Download PDF

per utenti PC

Download modello di stampa InDesign

per grafici/tipografie



Poster: Vendita bevande con sconto

3 varianti: sconto 50% / sconto 30% / sconto xx% (da inserire personalmente)

Download PDF

per utenti PC

Download modello di stampa InDesign

per grafici/tipografie